



VOCOM

n o t i f i c a d o r



VOCOM

n o t i f i c a d o r

VOCOM Notificador es un sistema automatizado para la difusión de mensajes escritos o de voz. Permite notificar mensajes hacia una amplia variedad de medios tales como: teléfonos , celulares, beepers, correo electrónico (e-mail) y fax.

Además VOCOM Notificador puede ser programado para enviar mensajes en fechas, horas específicas y redactarse dirigiéndose a un grupo genérico de personas o alguna en particular.

Las múltiples opciones de configurar el mensaje (tipo de mensaje, fecha, hora, frecuencia, etc.) combinado con la gran variedad de medios con los que puede comunicarse hacen de VOCOM la forma más rápida, eficaz y versátil para la notificación de mensajes escritos o de voz.

PRINCIPALES CARACTERISTICAS

- VOCOM Notificador utiliza la interfaz de Windows, facilitando el uso del operario;
- VOCOM es fácil, rápido y efectivo;
- Permite realizar envíos de mensajes genéricos a grupos de clientes o envíos personalizados por cada miembro del grupo de clientes;
- VOCOM Notificador utiliza la tecnología de conversión de texto voz (TTS) para pronunciar automáticamente los nombres de las personas a ser notificadas.
- Configurable por horarios y/o fechas específicas para los envíos de mensajes;
- Asignación automática de prefijo telefónico para llamadas a celulares o a otra ciudad;
- Generación dinámica de reportes, detallados o resumidos, para las notificaciones realizadas;
- Integración a otras aplicaciones o bases de datos para acceder de manera automática a las personas a ser notificadas.
- Manejo de múltiples campañas;
- Detección automática de contestadoras telefónicas;
- Envío masivo de mensajes de voz a teléfonos;
- Envío masivo de mini mensajes a celulares;
- Envío masivo de correos electrónicos;
- Envío de documentos de fax (Opcional);
- Entre otras de sus múltiples funciones.

ALGUNAS APLICACIONES

- Gestión de Cobros
- Telemercadeo
- Confirmación de citas
- Campañas políticas
- Campañas promocionales
- Notificación de servicios
- Recordatorios de fechas pagos
- Felicitaciones
- Invitaciones a eventos
- Confirmación de entregas
- Confirmación de recepción
- Múltiples aplicaciones según sus necesidades.



VOCOM

n o t i f i c a d o r

INFORMACION TECNICA

El VOCOM Notificador está compuesto por una aplicación servidor encargada de realizar los envíos de mensajes, administrar los recursos y funcionalidades del sistema. Y una aplicación cliente utilizada básicamente para la administración y monitoreo de las campañas; y para generar los diferentes tipos de reportes del sistema. Otras consideraciones técnicas importantes del VOCOM Notificador son:

■ SEGURIDAD:

- Utiliza la plataforma Windows NT;
- Acceso al sistema sólo a usuarios autorizados;
- Administración de campañas por usuarios predeterminados.

■ CONECTIVIDAD:

- Extensiones análogas de cualquier central telefónica;
- Líneas directas;
- Líneas digitales (T1 - E1- ISDN/PRI).

■ REPORTES (detallados o resumidos):

- Por campañas;
- Estatus de llamadas;
- Tipos de envíos;
- Miembros específicos de una campaña;
- Y otros reportes diseñados según la necesidad del cliente.

■ EXPANSIÓN:

- Líneas análogas desde 4 hasta 20 líneas por servidor;
- Líneas digitales (T1 - E1- ISDN/PRI) desde 1 hasta 6 líneas digitales por servidor.

■ ACCESO A INFORMACIÓN:

- Conexión directa a bases de datos vía OLEDB;
- Conexión directa a base de datos vía ODBC
- Importando desde un archivo texto (ASCII) delimitado;
- Entrada manual de información.

■ OTRAS TECNOLOGÍAS:

- Conversión texto voz (TTS) de los nombres de las personas a llamar por teléfono;
- Internet para envíos de mini-mensajes y correos electrónicos;
- Integración a nuevas tecnologías para nuevas funcionalidades del sistema.

■ CAPACIDAD (datos aproximados por hora):

- Envíos de 60 o más mensajes de voz por cada línea telefónica;
- Envíos de 2000 o más mini mensajes;
- Envíos de 5000 o más correos electrónicos;
- Envío de 30 o más documentos por fax.



VOCOM

n o t i f i c a d o r

CONFIGURACION

Los usuarios del VOCOM Notificador pueden configurar, según sus necesidades específicas, las diferentes funcionalidades y parámetros que posee el sistema. Entre estos cabe citar:

- Usuarios del sistema;
- Horarios para notificación;
- Recursos de líneas telefónicas;
- Contactos a notificar;
- Tipos de notificaciones;
- Campañas;
- Mensajes a enviar;
- Ocurrencias de envíos;
- Reintentos de notificaciones;
- Reportes;
- Alarmas por eventos;
- Entre otras de sus múltiples funciones.

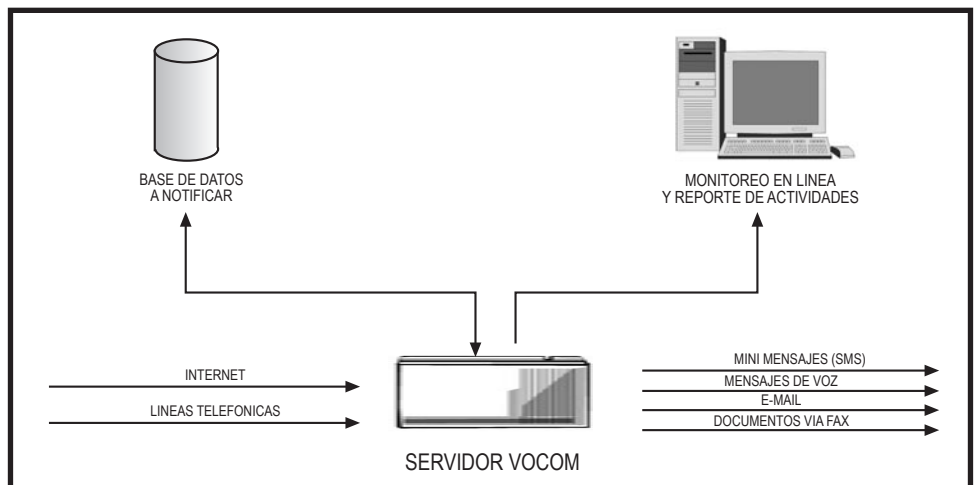


Diagrama Esquemático del funcionamiento del VOCOM NOTIFICADOR

Para mayor información de los productos y servicios ofrecidos por OFIMATIC, visite en el internet: **www.ofimatic.com**